



Vicerrectoría  
Administrativa

## JUNTA DE LICITACIONES Y CONTRATOS CONVOCATORIA PÚBLICA N° 023 DE 2024.

### NOTA IMPORTANTE NO. 1

En atención a las observaciones presentadas dentro del cronograma previsto en el presente proceso y dada su relevancia para el mismo, la Universidad del Cauca, procede a aclarar el numeral 1.14 Especificaciones técnicas y 3.6 Obligaciones del oferente favorecido literal d y f, del pliego de condiciones, así:

#### 1.14 Especificaciones técnicas

(...) El oferente seleccionado debe brindar capacitación en el uso de la plataforma de administración office 365, con duración mínima de 10 horas, es decir, se requiere capacitación a nivel técnico en lo referente a administración de plataforma, enfocado en las mejores prácticas. La implementación ya está realizada, pero se requiere validar posibles mejoras en la misma considerando especialmente las mejores prácticas.

(...) Se debe brindar soporte y acompañamiento para la administración de licencias según el escenario (tipos licencias) de la universidad del cauca, que considerando las constantes mejoras y cambios en las plataformas de administración de productos Microsoft, se requiere el acompañamiento en la gestión de las licencias adquiridas, para determinar las mejores prácticas de administración y asignación de estas.

#### 3.6 Obligaciones del oferente favorecido

(...)

**d)** El oferente seleccionado debe brindar capacitación en el uso de la plataforma de administración office 365, con duración mínima de 10 horas, es decir, se requiere capacitación a nivel técnico en lo referente a administración de plataforma, enfocado en las mejores prácticas. La implementación ya está realizada, pero se requiere validar posibles mejoras en la misma considerando especialmente las mejores prácticas.

(...)

**f)** Se debe brindar soporte y acompañamiento por parte del oferente para la administración de licencias según el escenario de la universidad del cauca, que considerando las constantes mejoras y cambios en las plataformas de administración de productos Microsoft, se requiere el



Universidad  
del Cauca

Vicerrectoría  
Administrativa

acompañamiento en la gestión de las licencias adquiridas, para determinar las mejores prácticas de administración y asignación de estas

Universitariamente,

*Original Firmado*

**JORGE ADRIAN MUÑOZ VELASCO**

Presidente Junta de Licitaciones y Contratos Universidad del Cauca

Proyectó: María Alejandra Valencia – Abogada contratista

Proyectó: Jorge Alberto Martínez – Profesional División de Tecnologías

Revisó: Lady Cristina Paz Burbano – Profesional universitaria OAJ

Acreditada en  
**ALTA CALIDAD**

\*Resolución 6218 de junio de 2019

Calle 4 N° 5-30  
Edificio Administrativo - Sector histórico  
Popayán-Cauca-Colombia  
Teléfono 8209900 extensión 1122.  
viceadm@unicauca.edu.co | [www.unicauca.edu.co](http://www.unicauca.edu.co)

